

Všeobecné ustanovenia o poskytovaní služieb.

1. Úvodné ustanovenia a definície niektorých pojmov

1.1. Spoločnosť LiveNET services s.r.o., (ďalej „Spol.LN“) so sídlom Na Dujave 193/1,08256 Pečovská Nová Ves, IČO: 45 370 842, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Prešov, oddiel Sro vložka: Vložka číslo: 22778/P je oprávneným poskytovateľom verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných prostredníctvom siete Internet na základe všeobecných povolení ČI/2008 vydaných Telekomunikačným úradom SR.

1.2. Podmienky Spolu so všetkými ostatnými zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi Spol.LN a účastníkom, ktorý je založený uzatretím príslušnej zmluvy o pripojení medzi Spol.LN a účastníkom.

1.3. Pre účely Zmluvy sa vytvárajú nasledovné definície:

1.3.1. „**Zmluva**“ je zmluva o pripojení, ktorá sa uzatvára medzi Spol.LN a účastníkom, ktorá pozostáva z Podmienok, ako aj zo všetkých takých zmluvných dokumentov, ktoré sú označené totožným číslom zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok.

1.3.2. „**Podmienky**“ sú tieto „Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby“.

1.3.3. „**Zmluva**“ je tlačivo označené ako „Zmluva o pripojení“.

1.3.4. „**Zmluvné dokumenty**“ sú Podmienky a Zmluva, ako aj všetky písomné dohody a dodatky, ktorými sa mení alebo dopĺňa Zmluva.

1.3.5. „**Systém**“ je súhrn fyzicky a logicky prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných firmou LN a používaných na prenos dát. Rozhraniami Systému sú jeho koncové body, v ktorých je Systém pripojený k telekomunikačným systémom a sieťam zriadeným, resp. prevádzkovaným inými prevádzkovateľmi. Rozhraním Systému je aj koncový bod, v ktorom je Systém pripojený k spojovaciemu okruhu, ktorý slúži alebo má slúžiť na pripojenie účastníka na Sieť Internet alebo iba lokálnu dátovú sieť „LiveNET“. Súčasťou Systému sú Zariadenia.

1.3.6. „**Sieť Internet**“ je medzinárodná verejná telekomunikačná sieť na prenos dát.

1.3.6.1. „**Sieť LiveNET**“ je distribučná sieť kategórií LAN, FTTx, Ethernet podľa normy IEEE 802.3vo vlastníctve Spol.LN určená na prenos dát medzi jej užívateľmi.

1.3.7. „**Pripojenie**“ sa pre účely Zmluvy rozumie také pripojenie koncového zariadenia účastníka, kedy účastník má pri absencii všetkých rušivých faktorov možnosť prístupu do dátovej lokálnej siete „LiveNET“ popri prípade Siete Internet.

1.3.8. „**Zariadenie pripojenia**“ sa pre účely Zmluvy rozumie spravidla len vykonanie konfigurácie Systému na poskytovanie Služby účastníkov alebo aj obstaranie jej vykonania. Ak to bolo prípadne zmluvnými stranami výslovne dohodnuté, rozumie sa Zariadenie pripojenia aj vykonanie Vybraných inštalčných úkonov alebo aj obstaranie ich vykonania a/alebo dodanie Vybraných komponentov alebo aj obstaranie ich dodania.

1.3.9. „**Komponenty**“ sú všetky technické a programové prvky, ktoré slúžia alebo majú slúžiť na Zariadenie pripojenia a na používanie Pripojenia.

1.3.10. „**Vybrané Komponenty**“ sú také Komponenty, ktorých dodanie alebo obstaranie dodania ktorých je v Zmluve priradené zodpovedajúcim označením Spol.LN.

1.3.11. „**Zariadenia**“ sú také Komponenty, ktoré má Spol.LN vo vlastníctve alebo ktoré má Spol.LN v nájme.

1.3.12. „**Cieľová časová dostupnosť**“ je reálna možnosť prístupu účastníka na Dátovú Sieť, Sieť Internet v časovom úseku.

1.3.13. „**Kapacitná dostupnosť**“ je zabezpečenie rozsahu stanovenej kapacity pri napájaní sa na Sieť Internet.

1.3.14. „**Službou**“ sa rozumie verejná elektronická komunikačná služba (WiFi prístup, Wifi-LAN prístup, Optický FTTx prístup), bližšie špecifikovaná v Zmluve a/alebo v platnej Tarife podľa typu zvoleného programu Služieb.

1.3.15. „**Službou Wifi prístup**“ sa rozumie služba širokopásmového prenosu dát prostredníctvom Siete Spol.LN pod názvom LiveNET, založená na bezdrôtovej technológii WiFi, umožňujúcej vyššiu prenosovú rýchlosť dátového signálu v smere od Spol.LN k účastníkovi ako v smere od účastníka k Spol.LN. Služba pozostáva z jednotlivých zložiek, ktorých predmet, obsah, úroveň a názov je vymedzený v platnej Tarife podľa typu zvoleného programu Služieb.

1.3.16. „**Služba Wifi-LAN prístup**“ sa rozumie služba širokopásmového prenosu dát prostredníctvom Siete Spol.LN pod názvom LiveNET, založená na bezdrôtovej technológii WiFi, umožňujúcej vyššiu prenosovú rýchlosť dátového signálu v smere od Spol.LN k viacerým účastníkom prepojených pomocou lokálnej siete LAN ako aj v smere od účastníkov k Spol.LN. Služba pozostáva z jednotlivých zložiek, ktorých predmet, obsah, úroveň a názov je vymedzený v platnej Tarife podľa typu zvoleného programu Služieb.

1.3.17. „**Dôverné informácie**“ znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, alebo sú na základe iných okolností rozpoznateľné ako obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany.

1.3.18. „**Odplata za poskytovanie Služby**“ je odplata za plnenie záväzkov Spol.LN podľa Zmluvy, ktorá je vymedzená v článku 9 Podmienok v spojení s príslušnými ustanoveniami platnej Tarify.

1.3.19. „**Zákon**“ je zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

1.3.20. „**TarifSpol.**“ („Cenník služieb“) je sadzobník jednotlivých zložiek odplaty za poskytovanie Služby zo strany Spol.LN, ktorý je vyhlasovaný Spol.LN, a ktorý okrem sadzieb jednotlivých zložiek odplaty upravuje aj zľavy a príplatky a podmienky ich uplatňovania.

1.3.21. „**Obdobie**“ je časové obdobie vymedzené v Zmluve, za ktoré sa opakovanne Spol.LN účtuje jednotlivé platby Odplaty za poskytovanie Služby.

1.3.22. „**Porucha**“ je stav, kedy účastník nemôže využívať Službu a ktorý je zároveň zavinený chybou Systému poskytovateľa.

1.4. Všetky pojmy definované v tomto článku Podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch, ak nie je výslovne ustanovené inak.

2. Podmienky na uzatretie Zmluvy a vymedzenie územia poskytovania Služieb

2.1. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzatretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok uzavrie Spol.LN Zmluvu s každým záujemcom, ktorý splní osobitné podmienky, ak sú stanovené v týchto Podmienkach.

2.2. Ak zo Zákona alebo týchto Podmienok nevyplýva nič iné, Spol.LN je oprávnená odmietnuť uzatretie Zmluvy, ak:

2.2.1. jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,

2.2.2. záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Spol.LN alebo iného telekomunikačného podniku alebo Spol.LN alebo iný telekomunikačný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal zmluvu s ním,

2.2.3. jej uzatretie by bolo v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi alebo by to nebolo spravodlivé od Spol.LN požadovať,

2.2.4. záujemca nesúhlasí s ustanoveniami týchto Podmienok.

2.3. Podmienkou na uzatretie Zmluvy je, že záujemca požiadava o jej uzatretie a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady a podmienky požadované Spol.LN. Podrobná informácia o požadovaných dokladoch a ďalších podmienkach je k dispozícii v sídle Spol.LN alebo na tel.č.: +421905121165

2.4. Spol.LN poskytuje Službu na území SR. S ohľadom na charakter Siete Internet, môže však pri využití Služieb účastník komunikovať aj s tými účastníkmi Siete Internet, ktorí do tejto siete vstupujú mimo územia SR.

3. Predmet Zmluvy

3.1. Predmetom Zmluvy sú:

3.1.1. záväzok Spol.LN pripojiť koncové dátové zariadenie účastníka prostredníctvom siete „LiveNET“ na Sieť Internet a poskytovať účastníkovi počas trvania Zmluvy Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v Zmluve,

3.1.2. záväzok účastníka platiť Spol.LN za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy odplatu vymedzenú v článku 9 Podmienok a podľa platnej Tarify a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú,

3.1.3. záväzok Spol.LN dodať účastníkovi vybrané komponenty, koncové zariadenie a previesť na účastníka vlastnícke právo k týmto komponentom a zariadeniam ak sú v Zmluve priradené zodpovedajúcim označením Spol.LN, pokiaľ sa zmluvné strany na prevode vybraných komponentov výslovne dohodli.

3.2. firma LN zriaďuje pripojenie v prípade WiFi prístupu spravidla v poradíod lehoty najneskôr do 20 dní odo dňa uzatretia Zmluvy, avšak účastník berie na vedomie, že s ohľadom na nutnú súčinnosť tretích strán a možné technické komplikácie nejde o garantovanú lehotu. Akákoľvek zodpovednosť Spol.LN v prípade nezriadenia pripojenia v uvedenej poradíod lehoty je z uvedených dôvodov vylúčená.

3.3. účastník berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných služieb sú poskytované s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP), t.j. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov Systému Spol.LN. V závislosti od zvoleného programu Služieb je preto v prípade Služieb poskytovaných s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP) zodpovednosť Spol.LN obmedzená v zmysle bodu 7.8. Podmienok.

4. Povinnosti firmy LiveNET services s.r.o. /Spol LN/

4.1. Ak je súčasťou Služby aj poskytovanie Podpory, je Spol.LN povinná poskytovať ju vždy len na telefonické požiadanie účastníka.

4.2. Spol.LN je povinná, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť účastníkovi buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelosti v poskytovaní Služieb. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.

4.3. Každá zo zmluvných strán bezodkladne poskytne druhej strane také informácie a asistenciu, ktoré môže druhá strana v primeranej miere požadovať, aby mohla plniť svoje záväzky podľa Zmluvy. Každá zmluvná strana zabezpečí, aby informácie poskytnuté druhej strane v súlade a v súvislosti s touto Zmluvou boli podľa jej najlepších vedomostí správne v čase poskytnutia druhej strane.

5. Odstraňovanie Porúch

5.1. V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedná Spol.LN podľa článku 7 Podmienok, je Spol.LN povinná odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia účastníka o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Spol.LN s tým, že v ostatných prípadoch sa určuje primeraná lehota podľa povahy daného prípadu.

5.2. V prípade, že za vznik Porúch je zodpovedná Spol.LN, uskutočňuje sa odstránenie Porúch v zmysle bodu 5.1. Podmienok bezodplatne a na náklady Spol.LN. Odstraňovanie Porúch, za vznik ktorých nie je Spol.LN zodpovedná, je Spol.LN oprávnená uskutočňovať na základe žiadosti účastníka v lehote dohodnutej zmluvnými stranami, a to za odplatu a na náklady účastníka.

5.3. Informácie o stave Systému a prípadných zmenách budú poskytované na <tel:+421905121165>

6. Povinnosti účastníka

6.1. účastník je povinný dodať alebo obstaráť dodanie všetkých komponentov, ktoré nie sú Vybranými komponentmi, ako aj vykonať alebo obstaráť vykonanie všetkých inštalčných úkonov, ktoré nie sú Vybranými inštalčnými úkonmi.

6.2. účastník je povinný umožniť plnenie všetkých povinností Spol.LN počas celej doby trvania Zmluvy, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany Spol.LN.

6.3. účastník je povinný využívať Službu len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou, Zákonom, týmito Podmienkami a nariadeniami a pokynmi Spol.LN.

6.4. účastník ako fyzická osoba je povinný využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu a pre potrebu osôb bývajúcich s ním v Spoločnej domácnosti. Účastníkovi ako právnickej osobe alebo fyzickej osobe - podnikateľovi sa zakazuje využívať Službu iným spôsobom ako pre vlastné potreby.

6.5. účastník nesmie poskytovať a/alebo umožniť využívať Službu tretím osobám, s výnimkou podľa bodu 6.4. Podmienok, a to bez ohľadu na právny titul takéhoto poskytnutia a/alebo využitia.

6.6. účastník sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s podmienkami Zmluvy.

6.7. účastník sa zaväzuje nezneužívať žiadnu zo Služieb na:

6.7.1. podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, avšak bez obmedzenia sa na prenos obscénnej alebo urážlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov na Sieti Internet, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastníckych materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov;

6.7.2. narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, previerenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušení bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovneho povolenia vlastníka systému alebo siete;

6.7.3. svojvoľnými pokusmi o preťaženie systému a inými zlovoľnými krokmi;

6.7.4. posielanie nevyžiadaných a/alebo obťažujúcich správ do diskusných fór („off-topic posting“) a/alebo jednotlivým adresátom („spamming“), najmä prostredníctvom elektronickej pošty, IRC, ICQ alebo webchatu, zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, porušujúca takáto komunikačná skupina newsgroup; alebo

6.7.5. na súčasných pripojenie viacerých účastníkov v reálnom čase (viacnásobné pripojenie) prostredníctvom jedného prístupového kódu,

inak zodpovedá firme LN za škodu, ktorá jej v dôsledku takéhoto konania vznikne.

6.8. Ak účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie koncového zariadenia účastníka a poskytovanie Služby, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením najmä potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných kábových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na Zariadenia pripojenia a poskytovanie Služby v rozsahu vyhlásenia pripojeného k Zmluve. Ak je súčasťou Zariadenia pripojenia aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu, je účastník povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním. V prípade, ak je účastník vlastníkom a/alebo správcom predmetných vnútorných rozvodov, podpíše vyhlásenie pripojené k Zmluve sám a vo vlastnom mene.

6.9. účastník je povinný zabezpečiť priestory podľa bodu 6.9. Podmienok tak, aby nedošlo k zneužitiu Služby. Účastník je ďalej povinný zabezpečiť prístup do uvedených priestorov za účelom servisných zásahov Spol.LN a subdodávateľa Spol.LN.

6.10. účastník je povinný zložiť všetky údaje vo svojich informačných systémoch vždy počas doby výkonu servisu alebo akýchkoľvek zásahov Spol.LN do jej zariadení uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Ak pre nedodržiavanie tejto povinnosti vznikne účastníkovi akákoľvek škoda v dôsledku činnosti Spol.LN, nie je Spol.LN za takúto škodu zodpovedná a nie je teda povinná takúto škodu účastníkovi ani len čiastočne uhradiť.

6.11. V prípade, ak nastane akákoľvek zmena v údajoch o kontaktných osobách uvedených v Zmluve, účastník sa zaväzuje o predmetnej zmene písomne informovať Spol.LN, a to v lehote najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy predmetná zmena nastala.

7. Zodpovednosť pri nedodržiavaní podmienok Zmluvy

7.1. Firma LN je zodpovedná za akúkoľvek Poruchu bez ohľadu na jej trvanie, charakter a závažnosť len v prípadoch, keď Porucha bola spôsobená zavineným porušením povinností Spol.LN zo Zmluvy v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto Podmienok.

7.2. zodpovednosť Spol.LN pri nedodržiavaní podmienok Zmluvy, najmä za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo zlého poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočnú alebo zle poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo zlého poskytnutia Služby, a to na základe písomnej žiadosti adresovanej spoločnosťou LN najneskôr do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného Obdobia, inak toto právo účastníka zaniká.

- 7.3. Firma LN nezodpovedá za vznik porúch, ktoré vznikli následkom neodborného alebo neoprávneného zaobchádzania Účastníka alebo tretích osôb so zariadeniami Spol. LN užívanými Účastníkom.
- 7.4. Firma LN nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ.
- 7.5. S ohľadom na charakter poskytovania služby je Účastník výhradne zodpovedný za druh a objem dát prenesených v rámci Služby. Firma LN nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi ako následok spammingu a/alebo pôsobenia vírusov a pod. a súvisia s prenosom dát, nevyžiadaných Účastníkom (napr. zvýšená Odplata v prípade tzv. meraných Služieb), a to bez ohľadu na ich druh a spôsob ich vzniku. Na zabránenie vzniku takýchto škôd a na obmedzenie škodlivých následkov zlomyseľného konania tretích osôb odporúča Spol.LN Účastníkovi inštaláciu a používanie špecializovaných programov na prevenciu a odstránenie počítačových vírusov a spamu. Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na ustanovenie § 55 Zákona Spol.LN nie je oprávnená zisťovať a/alebo preukazovať pôvod prenesených dát.
- 7.6. Firma LN nesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bolo spôsobené treťou osobou alebo technickými obmedzeniami Sieť Internet, najmä kapacitnými obmedzeniami nastavenými v SMTP protokole.
- 7.7. V prípade, ak je Služba poskytovaná s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP), nemôže byť z technických dôvodov garantované dodržanie kapacitných parametrov Služby. Z uvedených dôvodov zaručuje Spol.LN Účastníkovi v prípade Služby poskytovanej s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP) Cieľovú časovú dostupnosť Služby, nie však Kapacitnú dostupnosť Služby.
- 7.8. Firma LN je povinná v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, nahradiť Účastníkovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Podmienok, nie však ušlý zisk.
- 7.9. Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplní povinnosť Spol.LN bolo spôsobené konaním Účastníka alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol Účastník povinný. Účastník nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.

8. Niektoré oprávnenia firmy LN

- 8.1. Firma LN je oprávnená dočasne prerušiť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy v potrebnom rozsahu z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Systéme.
- 8.2. Firma LN je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, ak Účastník nezaplatí splatnú odplatu alebo jej časť podľa Zmluvy ani do 15 dní odo dňa doručenia upoznenky zo strany Spol.LN, a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky Spol.LN zodpovedajúcej takémuto záväzku Účastníka, vrátane jej príslušenstva alebo do zániku Zmluvy.
- 8.3. Firma LN je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy vždy v prípade zneužívania Služby alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich zneužívanie Služby, pričom za zneužívanie Služby sa považuje najmä každý prípad, keď Účastník poruší svoj záväzok podľa bodu 6.8. Podmienok, ako aj v prípade každého porušenia týchto Podmienok, Zmluvy alebo Zákona.
- 8.4. Firma LN patrí Odplata podľa Zmluvy v celom rozsahu aj v prípade, že firma LN preruší poskytovanie Služieb podľa bodov 8.1. až 8.3. Podmienok, a to po celý čas kedy bude poskytovanie Služieb prerušené podľa bodov 8.1. až 8.3. Podmienok prerušené s výnimkou prerušenia poskytovania Služby pre výkon prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Systéme.
- 8.5. Firma LN je oprávnená uskutočniť akékoľvek softvérové alebo hardvérové zmeny v Systéme, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb.

9. Odplata za poskytovanie Služby a platobné podmienky

- 9.1. Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby podľa platnej Tarify, príp. v základnej výške zníženej o poskytnutú zľavu v zmysle bodu 9.4. Podmienok v pravidelných opakovaných prísluších za každé Obdobie povinný na základe Faktúr vystavovaných Spol.LN, a to počnúc dňom Zriadenia Pripojenia. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej Faktúre.
- 9.2. Firma LN vzniká nárok na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby vždy v prvý deň Obdobia bezprostredne predchádzajúceho Obdobiu, za ktoré sa príslušná platba Odplaty platí. Týmto dňom vzniká Spol.LN právo vystaviť Faktúru za zaplatenie danej platby Odplaty za poskytovanie Služby. Ak nie je uvedená inak, každá Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- 9.3. Ak je to vyznačené v časti „Akcia“ Zmluvy, Spol.LN poskytuje Účastníkovi zľavu zo sumy Odplaty za poskytovanie Služby podľa platnej tarify, a to vo výške rozdielu medzi výškou Odplaty podľa Tarify a sumou uvedenou v Zmluve.
- 9.4. Ak je v Zmluve uvedená v časti „Doba viazanosti zmluvy“ trvanie Zmluvy na dobu určitú tam stanovenú, tak potom je poskytnutie zľavy zo základnej výšky každej platby Odplaty za poskytovanie Služby podmienené tým, že Zmluva bude trvať aspoň po dobu uvedenú v časti „Doba viazanosti zmluvy“. Účastník získava poskytnutú zľavu zo základnej výšky všetkých platieb Odplaty za poskytovanie Služby až uplynutím tejto doby.
- 9.5. Aj keď je poskytnutie zľavy zo základnej výšky jednotlivých platieb Odplaty za poskytovanie Služby podmienené v zmysle bodu 9.4. Podmienok, Účastník uhrádza jednotlivé platby Odplaty za poskytovanie Služby znížené o sumu poskytnutej zľavy (bod 9.3. Podmienok) Spolu so sumou DPH pripadajúcou na takto znížené sumy jednotlivých platieb Odplaty za poskytovanie Služby.
- 9.6. Ak Zmluva nebude trvať po dobu, ktorou je podmienené poskytnutie zľavy, tak Účastník stráca nárok na poskytnutú zľavu. Účastník je povinný doplatiť Spol.LN súčet súm zliav za celé zmluvné obdobie (doba viazanosti), na ktoré sa mala predmetná zľava vzťahovať, a to jednorazovo na základe Faktúry vystavenej Spol.LN.
- 9.7. Ak sa v niektorom Období počas trvania Zmluvy vyskytnú Poruchy, s výnimkou Porúch za ktoré Spol.LN zodpovedá podľa čl. 7 Podmienok, má Spol.LN za dotknuté Obdobie nárok na celú sumu platby Odplaty za poskytovanie Služby v základnej výške pripadajúcej na dotknuté Obdobie.
- 9.8. Účastník je povinný uhradiť Odplatu za všetky prenesené dáta, bez ohľadu na pôvod dát, ako aj bez ohľadu na to, či pokyn na prenos predmetných dát udelil Účastník, tretia osoba alebo automatický systém.
- 9.9. V tých prípadoch, keď Zmluva netrvá počas celého Obdobia, vypočíta sa výška základnej platby Odplaty za poskytovanie Služby za takéto Obdobie tak, že suma základnej platby Odplaty za Službu pripadajúca na jedno celé Obdobie sa vydá počtom všetkých dní daného Obdobia a následne sa vynásobi počtom dní Obdobia, počas ktorých Zmluva trvala. Ustanovenie bodu 9.4. Podmienok tým nie je dotknuté.
- 9.10. Pre prípad, ak Zmluva dohodnutá na dobu určitú nebude trvať po dohodnutú dobu, sa Účastník zaväzuje uhradiť Spol.LN popri Odplate za poskytovanie Služby, ako aj popri ostatných Odplatách a/alebo odplatach dohodnutých v Zmluve alebo na základe Zmluvy a okrem zmluvných pokút uvedených v ustanovení bodu 9.6 týchto Podmienok aj osobitnú sumu vo výške platieb, ktoré je Spol.LN zaviazaná uhradiť tretím osobám za obdobie po zániku Zmluvy z titulu zaniknutej Zmluvy alebo v súvislosti so zaniknutou Zmluvou, pokiaľ Spol.LN Účastníkovi do jedného roka po zániku Zmluvy oznámi, že uhradenie takejto sumy od Účastníka požaduje. Účastník sa zaväzuje predmetnú sumu uhradiť jednorazovo na základe Faktúry vystavenej Spol.LN. Spol. LN je oprávnená doručiť Účastníkovi takúto Faktúru najskôr Spolu s oznámením o uplatnení úhrady predmetnej sumy zaslaným Účastníkovi v zmysle tohto bodu Podmienok.
- 9.11. V prípade omeškania Účastníka s platením akéhokoľvek peňažného záväzku môže Spol.LN Účastníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

10. Reklamačný poriadok

- 10.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť firmou LN Faktúrovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby a kvality poskytnutej Služby písomne v lehote do 30 dní odo dňa kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie, inak toto právo zaniká.
- 10.2. Firma LN je povinná vybaviť reklamáciu do 30 dní odo dňa jej doručenia. V zložitých prípadoch, ak nebude možné vybaviť reklamáciu do 30 dní odo dňa jej doručenia, je Spol.LN oprávnená predĺžiť lehotu na vybavenie o ďalších 30 dní a túto skutočnosť oznámi Účastníkovi.
- 10.3. Reklamácia vo veci prešetrenia správnosti úhrady nemá v zmysle Zákona odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť príslušnú úhradu Odplaty podľa Zmluvy. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Spol.LN povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najviac troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.
- 10.4. V prípade, ak bude reklamácia zo strany Spol.LN uznaná za opodstatnenú, bude táto Účastníkovi zúčtovaná vo Faktúre za Obdobie bezprostredne nasledujúce po Období, v ktorom bola reklamácia uznaná.
- 10.5. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 10.3., Spol.LN má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
- 10.6. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

11. Mlčanlivosť

- 11.1. V súvislosti s dôvernými informáciami prístupnými druhej strane, každá zmluvná strana bude:
- 11.1.1. počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, uchovávať v tajnosti a dôvernosti akékoľvek Dôverné informácie a – pokiaľ to nie je pre účely Zmluvy – nebude takéto informácie reprodukovat' ani poskytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,
- 11.1.2. sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- 11.2. Všetky ďalej siahajúce zákonné povinnosti mlčanlivosti zostanú nedotknuté.

12. Komplexná Zmluva a požiadavka písomnej formy

- 12.1. Všetky právne úkony smerujúce k zmene alebo zrušeniu Zmluvy vyžadujú pre svoju platnosť písomnú formu.
- 12.2. Faxová korešpondencia sa považuje za písomný dokument, ak obsahuje podpisy osôb oprávnených konať za konajúcu zmluvnú stranu a ak bol originál dokumentu Spolu doručený firme LN poštou do troch pracovných dní.
- 12.3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú všetky zmluvné dokumenty.
- 12.4. Zmluva predstavuje jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom ako taká nahrádza všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 12.5. Mimosúdne riešenie sporov
- 13.1. Účastník je oprávnený predložiť TÚ SR spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný. Firma LN a Účastník ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie prípadu. TÚ SR predložený spor rieši s cieľom jeho urovnania a dosiahnutia zhody medzi Spol.LN a Účastníkom o predmete sporu. TÚ SR na účel dosiahnutia urovnania sporu je oprávnený prizvať na mimosúdne riešenie sporov znalca, ktorý je nezávislý od Spol.LN, alebo využívať vlastných zamestnancov.

14. Trvanie a zánik Zmluvy

- 14.1. Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v Zmluve. Ak nie je v Zmluve uvedená určitá doba, platí, že Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 14.2. V prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhú zmluvnej strane najneskôr 15 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzatvorená z doby určitej na dobu neurčitú.
- 14.3. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Zákonom.
- 14.4. Firma LN je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, najmä:
- 14.4.1. ak Účastník nezaplatil cenu za poskytnutú Službu alebo jej časť ani do 45 dní po dni Splatnosti,
- 14.4.2. ak Účastník opakovane porušil svoj záväzok podľa bodu 6.7. Podmienok, alebo
- 14.4.3. ak Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý neumožňuje firme LN kontrolu jej používania, alebo
- 14.4.4. ak opakovane porušuje ustanovenia týchto Podmienok alebo Zmluvy, alebo
- 14.4.5. ak sa údaje o Účastníkovi uvedené v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé, alebo
- 14.4.6 v ostatných prípadoch uvedených v ustanovení § 43 ods. 5 Zákona.
- 14.5. Zmluva bez ďalšieho zánikne v prípade, ak jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, a to ku dňu, kedy sa o dôvode jej zániku dozvie Spol.LN.
- 14.6. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy, ak:
- 14.6.1. Firma LN opakovane ani po reklamácii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s vadami,
- 14.6.2. Firma LN opakovane neodstráni reklamovanú vadu poskytovanej Služby dohodnutom čase,
- 14.6.3. mu firma LN oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a Účastník tieto zmeny neakceptoval, alebo mu Spol.LN neoznámila podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformovala najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od Zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.
- 14.7. Firma LN je oprávnená vypovedať Zmluvu:
- 14.7.1. ak nemôže ďalej poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,
- 14.7.2. v ostatných prípadoch podľa ustanovenia § 43 ods. 7 Zákona.
- 14.8. Účastník je oprávnený vypovedať Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.
- 14.9. Vypovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany; uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypoved' doručená druhej zmluvnej strane.
- 14.10. V prípade zániku Zmluvy pred úplným uhradením kúpnej ceny Vybraného Komponentu vlastnicke právo k Vybranému Komponentu na Účastníka neprejde. Účastník sa zaväzuje uhradiť všetky splátky kúpnej ceny Vybraného Komponentu vyfakturované Spol.LN ku dňu zániku Zmluvy, ibaže Spol.LN Účastníkovi písomne oznámi, že rozhodné splátky bude dobropisovať. Už uhradené splátky kúpnej ceny Vybraných Komponentov Spol.LN nie je povinná vrátiť.

15. Zmena Zmluvy

- 15.1. K zmene v osobe Účastníka môže dôjsť len na základe písomného dodatku k Zmluve, podpísaného
- a) Účastníkom postupujúcim všetky práva a záväzky zo Zmluvy,
- b) novým Účastníkom, na ktorého tieto práva a záväzky postupuje a
- c) Spol.LN, ako poskytovateľom Služby.
- 15.2. Podmienkou uzavretia dodatku k Zmluve, ktorým sa mení osoba Účastníka je, že ku dňu prevodu všetkých práv a záväzkov vyplývajúcich z uzavretej Zmluvy sú voči Spol.LN uhradené všetky splatné odplaty za poskytovanie Služby podľa tejto alebo akéhokoľvek ďalšej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a Spol.LN.
- 15.3. Na uzavretie takéhoto dodatku k Zmluve nemá Účastník právny nárok.
- 15.4. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva nič iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

15.5. Pisomná forma dodatku k Zmluve sa nevyžaduje v prípade uzatvárania dodatkov upravujúcich zmenu Podmienok alebo zmenu Tarify zo strany Spol.LN podľa článku 16 Podmienok. V takomto prípade je dodatok k Zmluve s Účastníkom platne uzavretý okamihom prvého využitia Služby počas účinnosti zmenených Podmienok, resp. Tarify, s ktorými bol Účastník oboznamený spôsobom vyplývajúcom z článku 16 Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.

16. Zmena Podmienok a Tarify

16.1. Firma LN si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu Účastníka tieto Podmienky a/alebo Tarifu na poskytovanie Služby.

16.2. Ak dôjde zo strany Spol.LN k zmene Tarify tak, že sa zvýši sadzba niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby a/alebo sa začne uplatňovať príplatok k sadzbe niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby, je Spol.LN povinná najneskôr 15 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Tarify písomne upovedomiť Účastníka o takejto zmene. Po doručení príslušného upovedomenia o zmene Tarify je Účastník oprávnený od Zmluvy z tohto dôvodu odstúpiť, najneskôr však do dňa predchádzajúceho dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Tarify.

16.3. Ak dôjde zo strany Spol.LN k zmene Tarify tak, že sa zníži sadzba niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby a/alebo sa bude podľa nového znenia Tarify na niektorú zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby uplatňovať zľava, na poskytnutie ktorej bude Účastník spĺňať podmienky, neplatia ustanovenia bodu 16.2. Podmienok a Spol.LN je povinná o tejto zmene upovedomiť Účastníka tak, že vydá nové znenie Tarify, toto vyvesí v sídle Spoločnosti a zároveň ho vhodným spôsobom uverejní pred dátumom nadobudnutia účinnosti zmenenej Tarify. Firma LN má právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa takto zmenenej platnej Tarify, a to počnúc dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Tarify.

16.4. Ak dôjde k podstatnej zmene Podmienok, Spol.LN je povinná vydať nové Podmienky 30 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti a v tej istej lehote a informovať o tom Účastníka písomne alebo elektronickou formou. Firma LN je povinná Účastníka informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak Účastník tieto podstatné zmeny Podmienok neakceptuje.

17. Doručovanie písomností

17.1. Písomnosti, ktoré je Spol.LN alebo Účastník povinný doručiť druhej strane na základe Zákona alebo Zmluvy sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne, alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

17.2. Po uzavretí Zmluvy je Účastník bezodkladne povinný písomne oznámiť Spol.LN každú zmenu v sídle alebo bydlisku Účastníka, jeho Fakturačnej adresy, názvu alebo mena, právnej formy, DIČ, IČ pre DPH, bankového spojenia, telefónneho čísla, príp. ďalších identifikačných údajov Účastníka. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola firme LN oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti Účastníka na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac), je Účastník povinný písomne Spol.LN túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre Účastníka.

17.3. V prípade, že Účastník splnomocní tretiu osobu na preberanie písomností, vyúčtovaní a upomienok, nastávajú účinky doručenia Účastníkovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenu plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči Spol.LN účinnou ku dňu, kedy bolo Spol.LN doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

17.4. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve ako doporučené listové zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Podmienok považujú tieto písomnosti za doručené Účastníkovi (resp. splnomocnenej osobe), ak:

- prijímateľ odprel prijatie zásielky alebo

- zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo

- nebolo možné Účastníka, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Zmluve zistiť a doposlanie nie je možné.

17.5. Za písomnosti riadne doručené Účastníkovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku.

18. Osobitné dojednania týkajúce sa zakúpenia akciových Klientských Wifi zariadení a iných komponentov

18.1. Nákup na zľavu akciového Klientského zariadenia a iného komponentu (ďalej len "komponent") v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy vzniká Účastníkovi iba pri súčasnom splnení nižšie uvedených podmienok:

(a) Účastník je v zmluvnom vzťahu s Spol.LN na základe platnej a účinnej Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby, ku ktorej sa akciový komponent poskytuje,

(b) Účastník sa zaviazal zotrvať v zmluvnom vzťahu s Spol.LN podľa Zmluvy minimálne po dobu 24 mesiacov odo dňa poskytnutia zľavy na komponent,

(c) Účastník nemá ku dňu poskytnutia zľavy Účastníkovi žiadne finančné záväzky, ktoré by boli po lehote ich splatnosti.

18.2. Účastník sa zaväzuje, že svojím konaním nedá Spol.LN žiadny taký podnet, v dôsledku ktorého by bola Spol.LN nútená ukončiť platnosť Zmluvy. V nadväznosti na predchádzajúcu vetu sa Účastník osobitne zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z týchto Podmienok.

18.3. V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k ukončeniu platnosti Zmluvy, sa Účastník zaväzuje:

(a) doplatiť firme LN poskytnutú zľavu podľa príslušných ustanovení Zmluvy, a to bez ohľadu na dĺžku doby, ktorá mu ešte zostávala do ukončenia dohodnutej doby trvania Zmluvy o pripojení;

(b) uhradiť Spol.LN všetky svoje finančné záväzky za služby, pri ktorých ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy o pripojení uplynula lehota ich splatnosti.

18.4. Všetky záväzky podľa bodu 19.3 vyššie je Účastník povinný splniť najneskôr do piatich pracovných dní po ukončení zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Spol.LN.

18.5. Na komponent sa vzťahuje 24-mesačná záručná doba.

19. Súhlas Účastníka so spracúvaním osobných údajov

19.1. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník firme LN súhlas podľa § 7 ods. 1, 2, 10 a 11 a § 23 zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení na spracúvanie svojich osobných údajov ich získavaním, zhromažďovaním, zaznamenávaním, usporadúvaním, prepracúvaním, aktualizovaním, vyhľadávaním, prehlíadaním, preskupovaním, kombinovaním, premiestňovaním, využívaním, uchovávaním a/alebo poskytovaním v informačných systémoch registrovaných pre Spol.LN a/alebo evidovaných Spol.LN (ďalej len „IS“), a to na účel poskytovania Služby podľa Zmluvy a iných aktivít súvisiacich so Zmluvou, pričom uvedené činnosti je Spol.LN oprávnená vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby.

19.2. Osobnými údajmi rozumejú zmluvné strany meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu, telefónne číslo, ak má na základe požiadavky Účastníka zostať utajené, kategória prístupu k sieti.

19.3. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník firme LN súhlas podľa § 7 ods. 1, 2, 10 a 11 zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Spol.LN.

19.4. Doba platnosti súhlasu Účastníka podľa tohto článku sa zhoduje s dobou vykonávania podnikateľskej činnosti Spol.LN.

20. Záverečné ustanovenia

20.1. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov SR.

20.2. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, že Účastník je cudzincom. V prípade sporu je daná miestna príslušnosť súdu podľa miesta sídla Spoločnosti Spol.LN.

20.3. Účastník súhlasí, aby mu boli mu boli zasielané informatívne emaily o nových produktoch Spol.LN.

20.4. Zmluva nadobúda účinnosť dňom uzavretia, pričom za uzavretú sa považuje okamihom podpisu oboma zmluvnými stranami na Zmluve.

20.5. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie. V prípade, ak Zmluva menom Spol.LN uzatvára ňou splnomocnená osoba, ktorá nie je zamestnancom Spol.LN, najmä ak Zmluva menom Spol.LN uzatvára obchodný zástupca Spol.LN, vyhotovuje sa Zmluva v 3 (troch) vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení a jedno vyhotovenie obdrží splnomocnená osoba, ktorá menom Spol.LN uzavrie s Účastníkom Zmluvu.

20.6. Účastník podpisom na Zmluve potvrdzuje, že si Podmienky a Tarifu pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, na dôkaz čoho pripojil svoj podpis.

20.7. Tieto Podmienky boli vydané firmou LiveNET services s.r.o.. v Pečovskej Novej Vsi, dňa 21.2.2011 a nadobúdajú účinnosť 21.02.2011.

■